

## POSEBNI POGOJI ZA UPORABO STORITEV BetrSign®

### Splošne določbe

1. Posebni pogoji uporabe (v nadaljevanju PPU) storitev BetrSign® določajo pravice in obveznosti družbe DATALAB SI d.o.o., Hajdrihova ulica 28c, 1000 Ljubljana, davčna številka: SI 99654717, kot PONUDNIKA storitve BetrSign® ter način in pogoje uporabe le-teh.
2. NAROČNIK uporablja programsko opremo Datalab PANTHEON™ (APLIKACIJA) in bo uporabljal storitve iz teh PPU izključno v povezavi z APLIKACIJO.
3. NAROČNIK je pravna oseba, nosilec APLIKACIJE, ki s PONUDNIKOM sklene veljavno NAROČNIŠKO RAZMERJE za uporabo storitve iz teh PPU.
4. IZVAJALEC je pravna oseba, s katero ima PONUDNIK sklenjeno pogodbeno razmerje za zagotavljanje storitev BetrSign®.
5. REPREZENTATIVNI UPORABNIK je fizična oseba ali pooblaščen računalniški uporabnik NAROČNIKA, ki upravlja z BetrSign®. REPREZENTATIVNI UPORABNIK je s tem PPU hkrati določen kot primarna kontaktna oseba NAROČNIKA, katero PONUDNIK preko elektronskega naslova, ki ga je vpisal REPREZENTATIVNI UPORABNIK obvešča o vseh zadevah, ki izhajajo iz teh PPU.
6. REPREZENTATIVNI UPORABNIK z oddajo naročila za storitev BetrSign® v PANTHEON-u u oziroma na Datalab uporabniških straneh in s potrditvijo, da je seznanjen s temi PPU, sklene naročniško razmerje iz teh PPU.
7. Pogoj za uporabo BetrSign® je veljavna in v roku poravnana Osveževalna pogodba ter aktivirana storitev eDokumentacija.
8. BetrSign® je zbirka storitev v oblaku za upravljanje digitalnih transakcij, t.j. za: ustvarjanje in upravljanje elektronskih identitet, avtentikacijo uporabnikov, obvladovanje delotokov elektronskega podpisovanja, branje digitalnih potrdil, elektronsko podpisovanje (dokumentov), izmenjavo (elektronskih dokumentov) in elektronsko hrambo zaključenega dokumentarnega gradiva, t.j. zaključenih elektronsko podpisanih dokumentov s poslovno vsebino v skladu z Uredbo o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu (Uredba (EU) št. 910/2014 z dne 23. julija 2014, v nadaljevanju: eIDAS) in veljavno nacionalno zakonodajo v državi naročnika s področja elektronskega podpisovanja, elektronskega podpisovanja in hrambe dokumentov v elektronski obliki.  
  
Izvajanje teh storitev poteka preko IZVAJALCA. IZVAJALEC imajo svoje pogoje uporabe storitev BetrSign®, ki so objavljeni na spletni strani: <https://www.betrsign.com/sl/pogoji-uporabe#splosni-pogoji-uporabe-za-narocnike> (V nadaljevanju: Pogoji izvajalca). NAROČNIK se s sprejemom teh PPU izrecno strinja tudi s pogoji IZVAJALCA in potrjuje, da je z njimi seznanjen.
9. Storitve BetrSign® je dodatna plačljiva storitev, ki se NAROČNIKU zaračuna v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom PONUDNIKA, objavljenim na ponudnikovi spletni strani <https://www.datalab.si/cenik-dodatnih-storitev/>.
10. REPREZENTATIVNI UPORABNIK za NAROČNIKA upravlja z BetrSign® storitvijo skladno z navodili PONUDNIKA in IZVAJALCA. Način uporabe BetrSign® je opisan v navodilih za uporabo APLIKACIJE in ni del teh PPU.
11. NAROČNIŠKO RAZMERJE je razmerje med PONUDNIKOM in NAROČNIKOM za uporabo storitev iz teh PPU, ki je sklenjeno za nedoločeno časovno obdobje, ki prične teči po aktivaciji storitve.

### Obveznosti in pravice PONUDNIKA

12. Obveznost PONUDNIKA je zagotavljanje storitve BetrSign®, ki omogoča elektronsko podpisovanje dokumentov, skladno z izbranim paketom ter pogoji iz teh PPU.
13. PONUDNIK zagotavlja dostopnost storitve pod pogojem, da ima NAROČNIK aktivirano storitev eDokumentacija in da so iz njegove strani pravočasno izpolnjene vse finančne obveznosti, ki jih ima do PONUDNIKA.

14. PONUDNIK izvaja storitve iz teh PPU profesionalno, strokovno, skladno s tehnološkimi standardi in skladno z relevantno zakonodajo. Obdelovanje podatkov poteka v skladu z določbami Zakona o varstvu osebnih podatkov ter Politiko varstva osebnih podatkov, objavljeno na ponudnikovi spletni strani.
15. PONUDNIK je dolžan NAROČNIKU izdati potrditev naročila v skladu z izbranim paketom storitve BetrSign®, ki mora vsebovati natančen znesek in specifikacijo storitev, ki jih paket vključuje ter te PPU. Po podpisu teh PPU s strani NAROČNIKA, PONUDNIK aktivira storitev BetrSign®.
16. PONUDNIK opravljene storitve zaračunava v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom objavljenim na ponudnikovi spletni strani <https://www.datalab.si/cenik-dodatnih-storitev/>.
17. PONUDNIK si pridružuje pravico, da predhodno preveri primernost vsebin (politične vsebine, vsebine za odrasle ter vse vsebine, ki so zakonsko prepovedane oziroma omejene), za katere bo uporabljena storitev BetrSign s strani NAROČNIKA ter odobri oziroma zavrne uporabo storitve za neustrezne in zakonsko prepovedane vsebine.
18. PONUDNIK si pridržuje pravico iz tehnoloških, pravnih ali ekonomskih razlogov spremeniti funkcionalne ali tehnične parametre storitve BetrSign®. V primeru, da obstaja možnost, da bi funkcionalne ali tehnične spremembe parametrov vplivale na možnost uporabe storitve BetrSign® s strani NAROČNIKA (npr. spremembe v integraciji), bo ponudnik naročnika o tem obvestil najmanj 20 dni pred uvedbo spremembe. Obveščanje ne velja za prekinjeno delovanje med napovedanim vzdrževanjem in nadgraditvi sistema.
19. PONUDNIK si pridružuje pravico iz tehničnih, pravnih ali ekonomskih razlogov storitev BetrSign® tudi ukiniti. Ukinitve storitev BetrSign®, ki so predmet teh pogojev, bo ponudnik naročniku sporočil najmanj 60 dni pred ukinitvijo, rok pa ne šteje za primere kršitev določil teh pogojev na strani naročnika. Ponudnik ni dolžan kompenzirati stroškov, ki bi morebiti nastali ob spremembi ali ukinitvi storitev. PONUDNIK lahko storitev ukine tudi v drugih primerih, ki so določeni s temi PPU.

#### **Obveznosti NAROČNIKA**

20. NAROČNIK mora za storitev BetrSign® uporabljati APLIKACIJO od verzije, ki je objavljena v navodilih uporabe ter imeti ustrezne nastavitve PANTHEON-a za izvajanje storitev eDOKUMENTACIJE, kar je pogoj za uporabo storitev po teh PPU.
21. Za uporabo storitev BetrSign® potrebuje pooblaščen uporabnik: elektronski naslov, mobilno številko (v primeru oddaljenega podpisa), osebni računalnik ali mobilno napravo (mobilni telefon, tablični računalnik itn.) z dostopom do interneta, namensko podpisno napravo (v primeru lastnoročnega podpisa), s strani proizvajalcev podprtimi različicami spletnih brskalnikov in operacijskih sistemov in elektronsko identiteto BetrSign® eID (v primeru oddaljenega podpisovanja).
22. NAROČNIK je dolžan v roku poravnati vse obveznosti iz naslova storitve BetrSign®.
23. NAROČNIK preko APLIKACIJE spremlja in upravlja uporabo storitve BetrSign® ter upravlja pravice (slednje dodaja in odvzema) uporabnikom za dostop in uporabo storitve BetrSign®.
24. NAROČNIK je dolžan namestiti verzijo APLIKACIJE, ki podpira storitev BetrSign®. V primeru tehničnih sprememb bodisi APLIKACIJE ali storitve NAROČNIŠKEGA RAZMERJA je dolžan namestiti posodobitev APLIKACIJE, ki naslavlja zadevne spremembe. Prav tako je dolžan zagotoviti vso potrebno infrastrukturo, vključno z računalnikom in ustrezno povezavo, ter izvesti vse druge potrebne aktivnosti (vključno z, vendar ne omejeno na: nadgradnje, popravke, posodobitve, pakete vzdrževanja in servisiranja), ki bodo omogočile nemoteno zagotavljanje storitev po teh posebnih pogojih.
25. NAROČNIK mora zagotoviti vse podatke, informacije in resurse, potrebne za izvedbo povezave naročnikovih poslovnih aplikacij s storitvijo BetrSign®, in to v najkrajšem možnem času po zahtevi PONUDNIKA. V kolikor NAROČNIK ne izpolnjuje svojih obveznosti pravočasno ali neutemeljeno zavrača zahteve PONUDNIKA, ta ne odgovarja za zamudo ali neizpolnitev obveznosti, ki iz tega izhaja. V primeru, da zamuda NAROČNIKA vpliva na izvedbene roke, si PONUDNIK pridržuje pravico do ustrezne prilagoditve cene storitev.
26. NAROČNIK mora pri registraciji in prijavi v storitve BetrSign® zagotoviti resnične, točne in popolne podatke. V primeru nepopolnih, nepravilnih ali neresničnih podatkov ima PONUDNIK pravico zavrniti registracijo, NAROČNIK pa je odgovoren za vso s tem povzročeno škodo. Vse spremembe podatkov mora NAROČNIK sporočiti PONUDNIKU najkasneje v petih (5) dneh od nastanka spremembe.

27. NAROČNIK ali uporabnik je dolžan uporabljati storitev BetrSign® v skladu s temi PPU, relevantno zakonodajo ter navodili za uporabo.
28. NAROČNIK je v celoti odgovoren za vso vsebino, ki jo naloži, uvozi ali ustvari z uporabo storitev ali programske opreme (v nadaljevanju: *naročnikova vsebina*). Naročnikova vsebina pomeni vsako besedilo, informacijo ali gradivo, vključno z elektronskimi dokumenti, slikami in drugimi zapisi, ki jih NAROČNIK vnese v storitve. NAROČNIK se zavezuje, da ne bo nalagal, posredoval ali kako drugače omogočal dostopa do nezakonite, žaljive ali druge vsebine, ki je v nasprotju z veljavno zakonodajo, pravicami tretjih oseb ali določbami teh posebnih pogojev. V primeru kršitve si PONUDNIK pridržuje pravico do omejitve ali onemogočitve dostopa do posamezne vsebine, storitev ali programske opreme, ter do izbrisa vsebine, ki krši te PPU. PONUDNIK ne vpogleduje v naročnikovo vsebino, vendar lahko uporablja tehnična sredstva ali postopke za zaznavanje napačnih podatkov, nezakonite ali druge nedovoljene vsebine.
29. NAROČNIK mora pravočasno zagotoviti storitve in pomoč svojega osebja, ki so nujne za izpolnitev obveznosti določenih v teh posebnih pogojih, zlasti zagotavljanje posebnih informacij, ki so potrebne za izvajanje storitev (npr. tehnične zahteve, načrti ipd.), sodelovanje vodstva NAROČNIKA, kadar je to nujno za izpolnjevanje obveznosti ter izpolnjevanje drugih obveznosti, določenih v teh posebnih pogojih ali posebej zahtevanih za nemoteno izvajanje storitev.
30. Po sprejemu teh posebnih pogojev oziroma po vzpostavitvi povezave s storitvijo BetrSign® NAROČNIK pridobi dostop do storitev za svoje pooblaščen uporabnike, pri čemer zagotavlja in sprejema popolno odgovornost, da so ti pooblaščen in v celoti seznanjeni z vsebino teh PPU.
31. NAROČNIK mora nemudoma obvestiti tehnično podporo PONUDNIKA, če zazna neavtoriziran dostop ali sum zlorabe uporabniškega računa za storitve BetrSign®.
32. NAROČNIK se zavezuje, da storitev ali programske opreme ne bo uporabljal na način, ki bi pomenil kršitev pravic intelektualne lastnine. Zlasti NAROČNIK ne sme:
- distribuirati, reproducirati, dajati v najem ali prodajo storitev ali programske opreme, bodisi odplačno ali neodplačno;
  - izvajati ali omogočati predelave, prilagoditve, priredbe ali kakršnekoli druge spremembe programske opreme;
  - posegati v izvirno kodo ali izvajati povratnega inženiringa;
  - prevajati ali spreminjati programske opreme v druge oblike;
  - uporabljati storitev za kakršnokoli komercialno uporabo, ki ni izrecno dovoljena s temi PPU.
33. NAROČNIK ne sme zlorabiti programske opreme, storitev ali vsebine, ki mu jih zagotavlja PONUDNIK. NAROČNIK izrecno zagotavlja, da
- ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti storitev BetrSign®,
  - ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do storitev BetrSign®,
  - ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati storitve BetrSign® na nedovoljen in/ali tretjim osebam škodljiv način,
  - ima vsa potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo storitev BetrSign® v skladu s temi PPU, v nasprotnem primeru PONUDNIKU odgovarja za vso povzročeno škodo,
  - bo posloval v skladu s temi PPU ter navodili za uporabo,
  - bo takoj obvestil PONUDNIKA o morebitni nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oziroma možnosti nepooblaščen uporabe storitev BetrSign®,
  - ne bo zlorabil strežniške infrastrukture ali programskega vmesnika (API) storitev BetrSign®,
  - ne bo kršil veljavne zakonodaje,
  - tretji osebi ne bo omogočil ali dovolil uporabo programske opreme oz. storitve, s svojim uporabniškim računom,
  - bo pri uporabi storitve ravnal skrbno, pri čemer mora PONUDNIKA nemudoma obvestiti o zaznanih varnostnih incidentih, morebitnih kršitvah the PPU s strani pooblaščenih uporabnikov ali o potencialnih resnih tveganjih za njihov nastanek.
34. V primeru kršitev teh PPU s strani NAROČNIKA, je PONUDNIK upravičen do povračila vse škode, ki mu je zaradi kršitev nastala.

### Nabor tveganj in ukrepi za njihovo obvladovanje

35. Z uporabo storitve BetrSign® naročnik sprejema, da obstajajo določena tveganja, katerih posledica je lahko nepriznavanje pravne veljavnosti ali dokazne vrednosti elektronsko podpisanih dokumentov. Med takšna tveganja sodijo zlasti:

- nepooblaščen podpisovanje dokumentov v imenu podpisnika s strani tretjih oseb,
- zanikanje pravilno opravljenega podpisa s strani podpisnika,
- podtikanje dokumentov ali neupravičenih vsebin med postopkom podpisovanja,
- poneverba digitaliziranega lastnoročnega podpisa podpisnika,
- zloraba aplikacije oziroma nepooblaščen dostop do storitve BetrSign®.

36. Za odpravo ali zmanjšanje navedenih tveganj je naročnik dolžan izvajati naslednje ukrepe:

- zagotoviti ustrezno usposabljanje uporabnikov storitve,
- zagotoviti dostop do vse potrebne uporabniške dokumentacije,
- zagotoviti, da pooblaščen uporabniki ravna pošteno in v skladu z varnostno politiko naročnika (npr. s internimi navodili),
- vzpostaviti sistem beleženja vseh dostopov in dejanj pooblaščenih uporabnikov,
- zagotoviti večnivojsko avtentikacijo pooblaščenih uporabnikov (uporabniško ime in geslo, digitalno potrdilo ali drug varen način),
- ustrezno varovati podatke in sredstva elektronske identifikacije,
- zagotoviti identifikacijo podpisnikov ob podpisu na podpisnem mestu,
- v primeru oddaljenega podpisa zagotoviti zanesljivo identifikacijo in registracijo končnih uporabnikov ter ustrezno upravljanje sredstev elektronske identifikacije,
- omogočiti podpisnikom vpogled v vsebino dokumenta pred podpisovanjem.

37. Pred pričetkom uporabe storitve BetrSign® morajo biti pooblaščen uporabniki ustrezno usposobljeni in seznanjeni s temi PPU, Pogoji IZVAJALCA in navodili za uporabo. Pooblaščen uporabnik mora podatke za dostop hraniti na varnem mestu oziroma na varen način, tako da do njih ne more dostopati oziroma jih uporabiti druga oseba.

### Podpora

38. Končni uporabnik je seznanjen, da podporo za storitev BetrSign® zagotavljata PONUDNIK in IZVAJALEC v več nivojih. PONUDNIK izvaja prvi nivo podpore, ki vključuje sprejem in osnovno obravnavo prijavljenih dogodkov ter celotno komunikacijo z NAROČNIKOM. Drugi in tretji nivo podpore izvaja IZVAJALEC, ki na podlagi podatkov, prejetih od PONUDNIKA, izvaja poglobljeno tehnično analizo in odpravo napak.

39. Podpora se obračuna v skladu z vsakokratno veljavnim cenikom PONUDNIKA, ki je objavljen na spletni strani: <https://www.datalab.si/cenik-storitev-in-podpore/>.

### Prekinitev storitve

40. NAROČNIK in PONUDNIK imata pravico odstopiti od tega pogodbenega razmerja kadarkoli brez razloga, z eno (1) mesečnim odpovednim rokom, ki prične teči s prvim dnevom naslednjega meseca po prejeti pisni odpovedi.

41. V primeru prenehanja veljavnosti Licenčne pogodbe za programski paket Datalab PANTHEON, Osveževalne pogodbe za programski paket Datalab PANTHEON ali Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab PANTHEON v načinu gostovanja iz kateregakoli razloga, avtomatsko prenehajo veljati tudi storitve iz teh PPU.

42. Ker je Pogoj za uporabo storitve BetrSign aktivirana storitev eDokumentacija se glede prekinitve storitve BetrSign smiselno uporabljajo določbe iz Posebnih pogojev za uporabo storitev eDokumentacija- lokalne licence oziroma določbe Posebnih pogojev za uporabo storitev eDokumentacija-Gostovanje.

43. PONUDNIK lahko NAROČNIKU začasno onemogoči uporabo plačljivih storitev iz NAROČNIŠKEGA RAZMERJA tudi v primeru, da NAROČNIK ne spoštuje določil NAROČNIŠKEGA RAZMERJA in/ali določb iz teh PPU.

44. V primeru, da NAROČNIK krši katerokoli obveznost v zvezi z načinom uporabe APLIKACIJE ali katerokoli obveznost v skladu s temi PPU, ima PONUDNIK pravico, da brez predhodnega obvestila preneha zagotavljati storitev, ki je predmet te pogodbe ter pogodbo odpove brez odpovednega roka.

45. PONUDNIK si pridržuje pravico, da nemudoma prekine oziroma onemogoči dostop do storitve tudi v primeru, ko je bila storitev NAROČNIKU aktivirana brez predhodno podanega soglasja k tem Posebnim pogojem. Če

NAROČNIK soglasja ne poda v roku, ki ga določi PONUDNIK, je PONUDNIK upravičen do začasne ustavitve ali popolnega odklopa storitve, in sicer do prejema ustrezno podpisanih PPU.

46. NAROČNIK se strinja in soglaša, da ima PONUDNIK pravico, da po lastni presoji zavrne ali prekine katero koli storitev iz NAROČNIŠKEGA RAZMERJA, brez predhodnega obvestila in iz kateregakoli razloga. NAROČNIK nadalje soglaša in sprejema, da lahko IZVAJALEC samostojno in brez obrazložitve odloči, da ne dovoli uporabe storitve oziroma mu jo lahko kadar koli onemogoči. Morebitna ustavitev storitve za NAROČNIKA lahko privede do odpovedi te pogodbe brez odpovednega roka s strani PONUDNIKA.
47. Odpoved ali začasna prekinitve ne vplivata na obveznost NAROČNIKA za plačilo vseh obveznosti za storitev BetrSign do dneva prenehanja storitve. Če je storitev začasno prekinjena zaradi kršitev obveznosti s strani NAROČNIKA, se storitev kljub temu še vedno zaračunava v celotnem obdobju začasne prekinitve.

#### Omejitve odgovornosti

48. PONUDNIK, ob upoštevanju minimalnih zakonskih omejitev izključitve odgovornosti, ne odgovarja za nobeno vrsto škode, ki jo NAROČNIK, REPREZENTATIVNI UPORABNIK ali katerikoli tretja oseba utрпи zaradi nedelovanja, nezmožnosti uporabe storitev NAROČNIŠKEGA RAZMERJA ali kakršne koli spremembe ali prilagoditve storitve, vključno s pripadajočimi dodatnimi storitvami, ki jo je NAROČNIK ali tretja oseba izvedla bodisi na podlagi pogodbe z IZVAJALCEM bodisi neupravičeno. Za izogib dvomu vrste škode iz prejšnjega odstavka vključujejo, vendar niso omejene na: zmanjšanje premoženja (navadna škoda), preprečitev povečanja premoženja (izgubljeni dobiček), povzročitev telesnih ali duševnih bolečin ali strahu ter okrnitev ugleda pravne osebe (nepremoženjska škoda). V primeru PONUDNIKOVE odgovornosti za škodo v zvezi z zagotavljanjem storitev je skupna višina odškodnine omejena na znesek mesečnega obračuna storitve BetrSign® za naročnika.
49. V vizogib dvomu PONUDNIK zavrača kakršnokoli garancijo in ne jamči, da:
- bodo storitve ali programska oprema ustrezale naročnikovim zahtevam,
  - bodo stalno na voljo,
  - bodo zagotavljale neprekinjeno poslovanje,
  - bodo pravočasne, varne in brez napak,
  - bodo rezultati, ki jih lahko dobimo pri uporabi storitev ali programske opreme, učinkoviti, natančni ali zanesljivi,
  - bo kakovost storitev ali programske opreme izpolnila naročnikova pričakovanja,
  - bodo morebitne napake ali napake v storitvah ali programski opremi popravljene.
50. PONUDNIK v izogib dvomu, ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, za morebitne izpade mobilnega omrežja, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za onemogočen dostop do uporabe storitev iz razlogov, ki niso odvisni od ponudnika (tudi pri vzdrževanju, nadgraditvi ali drugem potrebnem delu na sistemu), ali za izpad delovanja storitev delovanja zaradi višje sile oziroma vzrokov, na katere ponudnik nima vpliva.
51. PONUDNIK v izogib dvomu, ne zagotavlja jamstva in ne odgovarja za kakršen koli zahtevek, ki bi izviral iz:
- Uporabe storitev v nasprotju z določbami pogojev uporabe ali namenom uporabe storitev,
  - Spremembe storitev, ki jih je izdelal kdorkoli drug razen ponudnik, razen če je ponudnik izrecno dovolil spremembe,
  - Škode zaradi nepravilne ali malomarne uporabe storitev,
  - Škode zaradi izgube podatkov pri naročniku,
  - Uporabe storitev v kombinaciji s katerim koli sistemom ali programsko opremo, ki je ponudnik ni dovolil ali jo je prepovedal,
  - Vsebine, ki jo naročnik ali tretja oseba objavi/naloži v storitev.
52. PONUDNIK ne odgovarja za škodo, ki NAROČNIKU, REPREZENTATIVNEMU UPORABNIKU ali katerikoli tretji osebi nastane zaradi višje sile ali sprememb zakonodaje, spoštovanja odločitve kateregakoli pristojnega organa ali drugih razlogov, ki jih PONUDNIK ni mogel predvideti, jih odpraviti ali se jim izogniti.
53. PONUDNIK v izogib dvomu, v nobenem primeru ne odgovarja oziroma ne zagotavlja celovitosti in avtentičnosti elektronsko podpisanih dokumentov oz. transakcij ter pravno veljavnosti elektronskih podpisov v primeru zlorabe uporabe sredstev za elektronsko podpisovanje, ki so del storitve BetrSign® oziroma zlorabe storitve, s strani NAROČNIKA, UPORABNIKA ali s strani tretje osebe. PONUDNIK ravno tako v nobenem primeru ne odgovarja oziroma ne zagotavlja celovitosti in avtentičnosti elektronsko podpisanih dokumentov oz. transakcij ter pravno

veljavnost elektronskih podpisov v primeru uporabe storitve BetrSign® v neskladju s temi PPU in navodili za uporabo.

54. PONUDNIK v izogib dvomu, ne odgovarja za delovanje katerekoli programske ali strojne opreme v lasti NAROČNIKA ali tretje osebe. Prav tako ne odgovarja za neustreznost, izvedbo ali nekompatibilnost storitve BetrSign®, če naročnik spremeni strojno ali programsko konfiguracijo ali opremo, spreminja ali menja izvorno kodo, nima dostopa do interneta ali deluje v smeri, ki vpliva na delovanje storitve BetrSign® brez predhodnega pisnega soglasja PONUDNIKA.
55. NAROČNIK storitev iz NAROČNIŠKEGA RAZMERJA v primeru začasnega ali trajnega napovedanega prenehanja izvajanja storitev ni upravičen do povračila nikakršne škode. Prav tako ni upravičen do povračila kakršnekoli škode v primeru, da PONUDNIK odpove NAROČNIŠKO RAZMERJE po krivdi NAROČNIKA.

#### **Zbiranje in varovanje podatkov**

56. PONUDNIK in njegovi morebitni podizvajalci ima(jo) vzpostavljen in dokumentiran sistem vodenja varovanja informacij. Delovanje sistema vodenja varovanja informacij temelji na izvedeni oceni tveganj, ki je podlaga za izbor ustreznih varnostnih ukrepov in kontrol. Vse postopke nabave, razvoja in vzdrževanja informacijske tehnologije PONUDNIK vodi skladno z nacionalnimi in mednarodnimi standardi.
57. PONUDNIK se zavezuje, da bo občutljive podatke, do katerih ima dostop zaradi izvajanja elektronskih storitev iz NAROČNIŠKEGA RAZMERJA obdeloval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Za občutljive podatke se štejejo vsi izmenjani DOKUMENTI ter vse druge informacije oziroma dokumenti, ki jih NAROČNIK izrecno označi kot take ali za katere tako določajo veljavni predpisi.
58. Ponudnik se zavezuje strokovno in korektno izvajati vse storitve v skladu z zakonodajo, ki ureja varovanje poslovnih skrivnosti.
59. PONUDNIK sme z namenom preverjanja verodostojnosti podatkov, navedenih ob registraciji in/ali spremenjenih kasneje, preveriti resničnost teh podatkov pri kateremkoli organu, instituciji, delodajalcu, banki ali drugem upravljavcu osebnih podatkov.
60. PONUDNIK lahko zbira in obdeluje neobčutljive podatke, ki se tičejo delovanja storitve NAROČNIŠKEGA RAZMERJA brez omejitev ter jih lahko uporabi za nadzor, merjenje ali izboljšanje delovanja storitve ali v druge poslovne namene.
61. PONUDNIK lahko anonimizirane in/ali agregirane neobčutljive podatke o delovanju storitve NAROČNIŠKEGA RAZMERJA uporabi za lastne analize delovanja teh storitev ter jih objavlja in/ali posreduje tretjim osebam.

#### **Končne določbe**

62. NAROČNIK je dolžan takoj, najkasneje pa v roku 5 dni sporočiti vsako spremembo svojih podatkov, ki se tičejo storitev iz NAROČNIŠKEGA RAZMERJA. NAROČNIK je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni spremenjeni podatki oziroma pogoji. Do prejema obvestila se šteje, da so obstoječi podatki NAROČNIKA točni in popolni. V primeru prepozna obvestila vse posledice prepozna obvestila nosi NAROČNIK. Če naročnik spremembe podatkov ne sporoči, PONUDNIK pa le-te ugotovi na drug način, lahko PONUDNIK takoj odpove NAROČNIŠKO RAZMERJE.
63. PONUDNIK sme PPU, ponudbo, način zaračunavanja in cene storitev kadarkoli spremeniti v skladu z veljavnimi predpisi. O vseh dopolnitvah in spremembah PONUDNIK obvestiti NAROČNIKE najmanj petnajst (15) dni pred začetkom uveljavitve z objavo ali obvestilom NAROČNIKU. Šteje se, da NAROČNIK soglaša s spremembami in dopolnitvami, če po njihovi objavi nadaljuje z uporabo storitev.
64. NAROČNIK s potrditvijo teh PPU izrecno potrjuje in izjavlja, da je seznanjen z vsakokrat veljavnimi pogoji IZVAJALCA storitve BetrSign®, ki so javno objavljeni na spletni strani: <https://www.betrsign.com/sl/pogoji-uporabe#splosni-pogoji-uporabe-za-narocnike> ter da ga ti pogoji v celoti zavezujejo.
65. PONUDNIK IN NAROČNIK soglašata, da ne bosta izpodbijala pravnega učinka, dopustnosti, veljavnosti ali izvršljivosti teh PPU (vključno, a ne omejeno na kakršno koli spremembo ali dopolnitev teh PPU), če a) je bil uporabljen elektronski podpis ali elektronski zapis (vključno s PDF scan, ipd.), b) je bil elektronski podpis hranjen izključno v elektronski obliki ali sporočen v elektronski obliki.

66. Vse spore bodo stranke NAROČNIŠKEGA RAZMERJA reševali sporazumno. V kolikor to ne bo možno, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani, pri čemer se uporablja pravo Republike Slovenije.
67. Ti PPU veljajo od 1.7.2025 in so javno objavljeni na spletni strani PONUDNIKA.