

POSEBNI POGOJI ZA UPORABO APLIKACIJE DATALAB PANTHEON

1. Definicije pojmov

1.1. Aplikacija Datalab Pantheon je spletni programski paket, ki ga sestavljata aplikacija v oblaku in lokalna aplikacija ter podporno gradivo (v nadaljevanju: aplikacija Pantheon).

1.2. Aplikacija v oblaku je element računalniškega programa Pantheon, ki je nameščen in teče na strežnikih operaterja, naročnik pa do njega dostopa z uporabo lokalne aplikacije.

1.3. Datum aktivacije je datum, ko je zaključena aktivacija aplikacije Pantheon, kot je opisana v 2. poglavju teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon.

1.4. Gostovanje je nabor storitev, ki jih operater na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon nudi naročniku.

1.5. Hranjenje podatkov naročnika pomeni hranjenje podatkov naročnika na strojni opremi operaterja ter hranjenje varnostnih kopij teh podatkov z možnostjo restavriranja podatkov za zadnjih 7 dni, zadnje štiri petke v mesecu in zadnjih 12 mesecev zadnjega leta.

1.6. Konektor je vsak posamezen računalniški program, spletni servis ali druga tehnična rešitev oziroma druga podobna naprava ali tehnologija, ki omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Pantheon in/ali podatkov naročnika, ki jih obdeluje aplikacija Pantheon ali je del posamezne vertikalne rešitve.

1.7. Konektor licenca je pogodba med ponudnikom aplikacije Pantheon in naročnikom, ki konektorju omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Pantheon in/ali podatkov naročnika, ki jih obdeluje aplikacija Pantheon.

1.8. Lokalna aplikacija je element računalniškega programa Pantheon, ki ga naročnik namesti ali uporablja na računalniški delovni postaji ter omogoča dostop do in uporabo aplikacije v oblaku.

1.9. Napaka je delovanje ali vsebina lokalne aplikacije ali aplikacije v oblaku, ki je v nasprotju s specifikacijami in namembnostjo, kot so opisane pisnih navodilih.

1.10. Naročnik je naročnik aplikacije Pantheon v načinu gostovanja oziroma pravna ali fizična oseba, ki je s operaterjem sklenila Pogodbo za storitev Pantheon.

1.11. Naročnina je cena za storitve Pantheon, ki jo naročnik na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon plača operaterju.

1.12. Naziv registriranega naročnika je naziv naročnika, ki ga naročniku na podlagi sklenjene Pogodbe za storitve Pantheon dodeli ponudnik aplikacije Pantheon.

1.13. Odjemalec je fizična oseba, ki lahko preko računalniške delovne postaje uporablja ali dostopa do aplikacije Pantheon.

1.14. Operater je pravna oseba, s katero naročnik sklene Pogodbo za storitev Pantheon.

1.15. Osvežena aplikacija Pantheon je aplikacija Pantheon, ki nedeljivo vključuje najnovejše uskladitve z zakonodajo, posodobitve, popravke, spremembe, izboljšave, nove rešitve in popravke napak ter jo naročnik lahko prenese in uporablja na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon in na podlagi Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon. Za osveženo aplikacijo Pantheon veljajo vse določbe Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, ki se nanašajo na katerikoli element aplikacije Pantheon.

1.16. Osveževanje pomeni pravico prenosa osvežene aplikacije Pantheon in pravico do uporabe aplikacije Pantheon ter omogočanje dostopa in uporabe drugih informacijskih virov, kot so na primer popravljeni šifranti in register podjetij, s strani ponudnika aplikacije Pantheon naročniku, na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon in Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon.

1.17. Pisna navodila pomenijo pisna navodila za uporabo aplikacije Pantheon z opisom funkcionalnosti računalniškega programa. Zgolj pisna navodila so relevantna za definicijo napake. Ne glede na točko 1.28. nudi ponudnik aplikacije Pantheon naročniku pisna navodila za uporabo aplikacije Pantheon zmeraj brezplačno. Pisna navodila so naročniku dostopna na spletnih straneh ponudnika aplikacije Pantheon.

1.18. Podatki naročnika so vsi in kateri koli podatki, vključno z osebnimi podatki po zakonodaji o varstvu osebnih podatkov ter z dokumentarnim gradivom po Zakonu o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih, ki jih naročnik na podlagi gostovanja posreduje operaterju in s tem ponudniku aplikacije Pantheon bodisi v okviru hranjenja podatkov naročnika ali uporabe aplikacije Pantheon.

1.19. Podporna orodja in gradivo pomeni podatke, namenjene delovanju ali ponazoritvi delovanja aplikacije Pantheon, šolska gradiva, video posnetke ter druge materiale, ki jih ponudnik aplikacije Pantheon brezplačno ali proti plačilu daje na voljo naročnikom za uporabo aplikacije Pantheon. Podporno gradivo pomeni tudi pisna, zvokovna ali video navodila za uporabo aplikacije Pantheon v tiskani ali elektronski obliki in bazo znanja o uporabi aplikacije Pantheon, ki se nahaja na uporabniških spletnih straneh ponudnika aplikacije Pantheon. Podporna orodja in gradivo so lahko na voljo pod pogoji posebnih licenc.

1.20. Podporniki so fizične ali pravne osebe, ki v okviru svoje dejavnosti na podlagi pogodbenega ali drugega pravnega razmerja s ponudnikom aplikacije Pantheon naročnikom nudijo podporo za uporabo aplikacije Pantheon in tudi druge storitve ServiceDesk oziroma njim podobne storitve (dodatne storitve podpornikov). Podporniki morajo imeti veljaven certifikat usposobljenosti za opravljanje dejavnosti podpore za aplikacijo Pantheon in druge storitve ServiceDesk.

1.21. Podporno orodje HelpDesk je spletna aplikacija, dostopna na spletni strani ponudnika aplikacije Pantheon, namenjena naročnikom (dostopna na spletnem naslovu <https://usersite.datalab.eu/>) in služi podpori in ostalim storitvam ServiceDesk, izmenjavi sporočil, prijavi napak, kar vključuje prijavo napak v postopku uveljavljanja garancije, in za drugo komunikacijo med ponudnikom aplikacije Pantheon in naročnikom. Naročnik lahko do te aplikacije dostopa po prijavi na uporabniški strežnik in vpisu svojega elektronskega naslova tudi preko elektronske pošte, tako da pošlje sporočilo na pomoc@datalab.si.

1.22. Pogodba za storitev Pantheon je pogodba, ki jo naročnik sklene z operaterjem in ki ureja pravice in obveznosti naročnika in operaterja v sodelovanju z Datalab SI v zvezi s storitvijo Pantheon. Na podlagi

te pogodbe naročnik od ponudnika aplikacije Pantheon prejme avtorizacijske kode za uporabo aplikacije Pantheon.

1.23. Ponudnik aplikacije Pantheon je družba Datalab SI, družba za poslovno informacijske rešitve d.o.o., s sedežem na Hajdrihovi ulici 28c, 1000 Ljubljana, z davčno številko SI99654717.

1.24. Posebni pogoji storitev ServiceDesk za aplikacijo Datalab Pantheon urejajo pogoje uporabe storitev ServiceDesk za aplikacijo Pantheon, kar obsega vzdrževanje, podporo, pomoč in implementacijo novih in neuporabljenih funkcionalnosti aplikacije Pantheon, ki jih zagotavlja ponudnik aplikacije Pantheon.

1.25. Posebni pogoji za uporabo aplikacije Datalab Pantheon (ta dokument) urejajo pogoje uporabe aplikacije Pantheon v načinu gostovanja, ki ga zagotavlja operater.

1.26. Pravice intelektualne lastnine so vse avtorske, sorodne, druge pravice, vključno s *sui generis* pravico izdelovalca podatkovnih baz, kot jih ureja Zakon o avtorski in sorodnih pravicah, in tudi vse druge pravice intelektualne lastnine, zlasti pravice industrijske lastnine, kot jih ureja Zakon o industrijski lastnini, ter tudi morebitne druge pravice, podobne pravicam intelektualne lastnine.

1.27. Računalniška delovna postaja je ena računalniška delovna postaja ali naprava s podobno funkcionalnostjo, ki je v lasti naročnika oziroma jo naročnik uporablja na drugi pravni podlagi in ki jo v danem trenutku lahko uporablja samo ena oseba, ki je lahko tudi računalniški program oziroma druga podobna naprava ali tehnologija.

1.28. Računalniški program Pantheon pomeni računalniški program Pantheon v kateri koli od inačic, ki so na voljo, ki sestavlja skupino datotek s programsko kodo v izvorni, prevedeni ali izvajalni obliki.

1.29. Serijska številka je zaporedje znakov, ki je na podlagi sklenjene Pogodbe za storitev Pantheon posredovano naročniku.

1.30. Storitev Pantheon obsega oziroma jo sestavlja: i) uporaba aplikacije Pantheon v načinu gostovanja, kjer ima naročnik na svojem računalniku nameščenega odjemalca za aplikacijo Pantheon, strežniški del aplikacije Pantheon pa je nameščen v podatkovnem centru operaterja, ii) hranjenje podatkov v podatkovnem centru operaterja, iii) uporaba storitev ServiceDesk skladno s Posebnimi pogoji Datalab Pantheon ServiceDesk in iv) uporaba ostalih dodatnih storitev, ki jih naročnik izbere opcijsko.

1.31. Storitve ServiceDesk so storitve ServiceDesk, ki jih ponudnik aplikacije Pantheon izvaja in naročnik prejme v skladu s Posebnimi pogoji storitev ServiceDesk za aplikacijo Datalab Pantheon in vključujejo podporo, pomoč, vzdrževanje in implementacijo novih in neuporabljenih funkcionalnosti.

1.32. Strojna oprema operaterja predstavlja strežnike operaterja in vso ostalo strojno opremo operaterja, na kateri so hranjeni podatki naročnika, oziroma ki omogoča uporabo programske opreme Pantheon.

1.33. Vertikalna rešitev je programska, strojna ali podobna rešitev, ki dopolnjuje ali nadgrajuje računalniški program Pantheon ter omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Pantheon.

2. Postopek za aktivacijo storitve Pantheon

2.1. Naročnik s operaterjem sklene Pogodbo za storitev Pantheon, ki vsebuje naročnikovo ime oziroma firmo, naslov oziroma sedež, davčno številko in morebitne druge identifikacijske podatke, vključno z naslovom elektronske pošte in GSM številke pooblaščenca naročnika. Naročnik nosi izključno odgovornost za pravilnost in resničnost identifikacijskih podatkov, ki jih posreduje operaterju.

2.2. Operater podatke naročnika, ki so navedeni v pogodbi, posreduje ponudniku aplikacije Pantheon. Po sklenitvi Pogodbe za storitev Pantheon ponudnik aplikacije Pantheon na elektronski naslov, naveden v pogodbi, pošlje uporabniško geslo, hiperpovezavo za prenos in aktivacijo aplikacije Pantheon, serijsko številko ter naziv registriranega naročnika. Naročnik prejme uporabniško ime v obliki sporočila na mobilno številko, navedeno v Pogodbi za storitev Pantheon.

2.3. Naročnik z aktivacijo aplikacije Pantheon sprejme določila teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon ter lahko namesti lokalno aplikacijo. Naročnik aktivira aplikacijo Pantheon tako, da na spletni povezavi v elektronski obrazec vnese serijsko številko in naziv registriranega naročnika ter s klikom na gumb »strinjam se« izjavi, da sprejema vsa določila teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, ki ga posledično zavezujejo. Med aktiviranjem aplikacije Pantheon mora biti računalniška delovna postaja, s katere naročnik opravlja to dejanje, ves čas trajanja postopka povezana v internet, tako da ponudnik aplikacije Pantheon lahko evidentira sprejem teh Posebnih pogojev.

2.4. S klikom na gumb »strinjam se«, navedenim v točki 2.3. zgoraj fizična oseba, ki izvede to dejanje, izjavlja, da je zakoniti zastopnik naročnika oziroma oseba, ki jo je naročnik pooblastil za izvedbo navedenega dejanja.

2.5. S klikom na gumb »strinjam se« naročnik izjavlja, da se strinja z vsakokratno veljavno verzijo teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, ki je objavljena na spletnih straneh ponudnika.

2.6. Programska oprema Pantheon lahko vključuje dodatne storitve. V primeru, da jih naročnik uporablja, se njihova uporaba obračunava skladno z vsakokrat veljavnim cenikom in pogoji uporabe. Seznam vseh dodatnih storitev z opisom, cenikom in pogoji uporabe je objavljen na spletnih straneh ponudnika (<https://www.datalab.si/cenik-dodatnih-storitev/> in <https://www.datalab.si/pogoji-in-pogodbe/>). Naročnik se zavezuje, da bo pri uporabi vseh dodatnih storitev ravnal v skladu z vsakokrat veljavnimi pogoji njihove uporabe, s katerimi s sprejemom teh pogojev nesporno soglaša.

3. Pravice intelektualne lastnine na aplikaciji Pantheon

3.1. Ponudnik aplikacije Pantheon jamči naročniku, da je ponudnik aplikacije Pantheon veljavno pridobil vse pravice intelektualne lastnine na aplikaciji Pantheon, ki naročniku omogočajo uporabo aplikacije Pantheon, ali da je ponudnik aplikacije Pantheon imetnik vseh pravic intelektualne lastnine na aplikaciji Pantheon.

3.2. S podpisom Pogodbe za storitev Pantheon in s sprejemom teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon na naročnika ne preidejo nobene pravice intelektualne lastnine, ampak

naročnik pridobi zgolj neizključno, neprenosljivo in omejeno pravico do uporabe aplikacije Pantheon za v Pogodbi za storitev Pantheon določen teritorij v okviru pogojev, ki jih določajo ti Posebni pogoji za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, ter na podlagi dodatnih pravic naročnika v povezavi z aplikacijo Pantheon, kot so opredeljeni v Posebnih pogojih za uporabo aplikacije Datalab Pantheon ali pa jih določa Zakon o avtorski in sorodnih pravicah.

3.3. V primeru, če bo tretja oseba proti naročniku naperila zahtevek, v katerem bo zatrjevala, da je imetnica kakršnih koli pravic intelektualne lastnine na aplikaciji Pantheon, oziroma, da ponudnik aplikacije Pantheon od nje ni veljavno pridobil vseh pravic intelektualne lastnine na aplikaciji Pantheon, ki naročniku omogočajo uporabo aplikacije Pantheon, se ponudnik aplikacije Pantheon obvezuje, da bo naročnika branil pred takim zahtevkom. Naročnik je dolžan o morebitnem zahtevku tretje osebe nemudoma obvestiti ponudnika. Obveznosti ponudnika aplikacije Pantheon v zvezi z zahtevki tretjih oseb, upoštevajoč zakonske omejitve, v vsakem primeru ugasnejo po 1 (enem) letu od dneva, ko je naročnik izvedel za zahtevek tretje osebe.

4. Pogoji uporabe lokalne aplikacije

4.1. Naročnik lahko namesti lokalno aplikacijo na neomejeno število računalniških delovnih postaj, vendar lahko lokalno aplikacijo istočasno uporablja oziroma je omogočen istočasen dostop samo toliko odjemalcem, kot je opredeljeno v Pogodbi za storitev Pantheon sklenjene z operaterjem.

4.2. Naročnik sme uporabo oz. dostop do lokalne aplikacije hkrati omogočiti samo toliko konektorjem, kolikor ustreznih konektor licenc je opredeljeno v Pogodbi za storitev Pantheon sklenjene z operaterjem.

4.3. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika aplikacije Pantheon, upoštevajoč zakonske omejitve pravic ponudnika aplikacije Pantheon, naročnik ne sme reproducirati sestavnih delov ali celotne lokalne aplikacije, ne glede na to, ali je reproduciranje začasno ali trajno ter s katerim sredstvom in v kateri obliki je izvedeno, razen v primeru iz točke 4.6.

4.4. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika aplikacije Pantheon, upoštevajoč zakonske omejitve pravic ponudnika aplikacije Pantheon, naročnik ne sme prevajati, prilagajati, prirejati ali kako drugače predelovati lokalne aplikacije, vključno z odpravo napak.

4.5. Naročnik lokalne aplikacije, upoštevajoč zakonske omejitve pravic ponudnika aplikacije Pantheon, ne sme distribuirati v kakršnikoli obliki ter je ne sme dajati v najem.

4.6. Naročnik lahko reproducira največ 2 (dva) varnostna primerka lokalne aplikacije z izključnim namenom zagotavljanja nemotene uporabe lokalne aplikacije pod pogoji, ki jih določajo ti Posebni pogoji za uporabo aplikacije Datalab Pantheon.

5. Pogoji uporabe aplikacije v oblaku

5.1. Naročnik do aplikacije v oblaku dostopa preko lokalne aplikacije, ki omogoča uporabo aplikacije v oblaku. Naročnik aplikacije v oblaku ne namesti na računalniško delovno postajo.

5.2. Naročnik in njegovi uporabniki lahko aplikacijo v oblaku uporabljajo izključno za zakonsko dovoljene namene. Naročnik in njegovi uporabniki aplikacije v oblaku ne smejo uporabljati za

nezakonita dejanja, tj. dejanja, ki so v nasprotju z veljavnimi zakonskimi predpisi, zlasti, a ne izključno za:

- a. storitev kaznivih dejanj kot so opredeljena v veljavni kazenski zakonodaji;
- b. nepooblaščno kopiranje avtorsko zaščitene vsebine tretjih oseb (vključno z besedili, grafičnimi elementi, glasbo, videoposnetki ali drugo vsebino, ki je lahko zaščitena z avtorskimi pravicami);
- c. zlorabo ali kršitev patentnih pravic, avtorskih pravic, blagovnih znamk ali drugih pravic intelektualne lastnine katere koli tretje osebe;
- d. trgovanje s prepovedanimi drogami, nezakonite igre na srečo in prirejanje iger na srečo, nedovoljeno distribucijo zdravil in druge dejavnosti, ki so v nasprotju z veljavnimi predpisi;
- e. razširjanje, oglaševanje ali promocijo programske opreme in storitev, katerih glavni namen je spodbujati uporabo ali omogočanje pošiljanja nenaročene komercialne e-pošte ali neželene pošte;
- f. iskanje, zbiranje, distribucijo, oglaševanje ali promocijo seznama e-poštnih naslovov z namenom spodbujanja ali omogočanja pošiljanja nenaročene komercialne e-pošte ali neželene pošte;
- g. izvoz programske opreme, ki ima lahko dvojno rabo, še zlasti programske opreme za šifriranje, če ta izvoz krši veljavne predpise in mednarodne sporazume o izvozu in uvozu blaga z dvojno rabo;
- h. vse dejavnosti, ki bi lahko sprožile sodne/regulatorne postopke ali postopke drugih državnih organov proti Ponudniku, izpostavile Ponudnika kakršni koli odgovornosti iz kakršnega koli razloga ali v javnosti ustvarile negativno sliko, ki bi vplivala na prepoznavnost in poslovni ugled Ponudnika.

5.3. Naročnik in njegovi uporabniki ne smejo z uporabo aplikacije v oblaku spodbujati, promovirati ali sodelovati pri zlorabah in nezakonitem ali neodgovornem vedenju in ne smejo uporabljati aplikacije v oblaku v povezavi z motečimi dejavnostmi ali zlorabami. To vključuje zlasti naslednje prepovedane dejavnosti:

- uporaba aplikacije v oblaku za množično pošiljanje neželene e-pošte tretjim osebam, če to ni v skladu z nacionalnimi predpisi, ki urejajo področje neželene e-pošte in neželenih komercialnih sporočil, vključno z množičnim pošiljanjem prek omrežja USENET in drugih skupin za oglasne deske;
- izvajanje napadov, namernih preobremenitev sistema ali drugih motenj delovanja na računalniške vire, omrežja, strežnike ali informacijske sisteme, ki so na voljo v okviru storitev Pantheon, vključno z viri tretjih oseb, ki jih uporablja Ponudnik ali Naročnik, ter izvajanje drugih oblik omejevanja, poslabšanja zmogljivosti ali onemogočanja teh virov in storitev;
- ponujanje ali omogočanje e-poštnih storitev, možnosti za pošiljanje sporočil, računov POP ali sredstev za samodejno odgovarjanje tretjim brez dovoljenja Ponudnika, razen za lastne potrebe Naročnika;
- uničevanje ali pomoč drugim pri uničevanju varnosti in celovitosti katerega koli sistema, predmeta ali opreme Ponudnika;
- nepooblaščen dostop do računalniških omrežij Ponudnika ali katere koli druge fizične ali pravne osebe;
- posredovanje gesel za dostop pooblaščenih oseb Naročnika tistim, ki niso pooblaščen za prejem in/ali posedovanje teh informacij;
- ponarejanje podpisov ali drugih identifikacijskih oznak ali gesel katere koli osebe, lažno predstavljanje ali kraja identitete katere koli druge osebe ali izvajanje katere koli dejavnosti, katere namen je prevarati ali zavajati te osebe glede resnične identitete uporabnika (to vključuje uporabo anonimnega prepošiljanja in internetnih vzdevkov);
- razširjanje ali nalaganje virusov, črvov, trojanskih konjev ali računalniške kode, katerih namen je poslabšati ali onemogočiti zagotavljanje storitev Pantheon, uničiti podatke, uničiti ali poškodovati opremo ali motiti delovanje;
- pregledovanje varnostnih nastavitvev ali izvajanje drugih postopkov napada na katerikoli strežnik;
- motenje drugih oseb ali onemogočanje njihove uporabe storitve PANTHEON.

5.4. Naročnik nosi izključno odgovornost za vse posledice, ki izhajajo iz kršitev določb glede navedenih pogojev uporabe tako s strani naročnika kot tudi njegovih uporabnikov, vključno z morebitnimi zahtevki tretjih oseb, sodnimi ali upravnimi postopki ter vso škodo, ki bi zaradi teh kršitev nastala ponudniku, njegovim dobaviteljem, sopogodbnikom, podpornikom ali tretjim osebam.

6. Posebne določbe o osebnih podatkih

6.1. Ponudnik aplikacije Pantheon, razen na izrecno zahtevo ali pobudo Naročnika v okviru storitev podpore in vzdrževanja, ne vpogleduje do podatkov, ki jih v aplikaciji Pantheon vnaša, hrani oziroma obdeluje naročnik.

6.2. Naročnik jamči ponudniku aplikacije Pantheon, da so vsi osebni podatki, ki jih posreduje ponudniku, zbrani v skladu z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji o varstvu podatkov in da so vse osebe, na katere se ti podatki nanašajo, seznanjene s ponudnikovo Politiko varstva osebnih podatkov, dostopno na spletnih straneh ponudnika, in se strinjajo z zbiranjem in obdelavo svojih osebnih podatkov, kakor to ureja omenjena politika.

6.3. Naročnik soglaša, da sme ponudnik aplikacije Pantheon v okviru storitev Pantheon, katere del je uporaba aplikacije Pantheon, zbirati in uporabljati vse osebne podatke, ki jih pridobi od naročnika v skladu s ponudnikovo Politiko varstva osebnih podatkov, dostopno na spletnih straneh ponudnika aplikacije Pantheon, in veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Seznam osebnih podatkov, ki jih ponudnik aplikacije Pantheon zbira in obdeluje o naročnikih oziroma o posameznikih, ki z naročnikom sodelujejo na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali kakšnega drugega pravnega razmerja, so dostopne na spletni strani ponudnika aplikacije Pantheon in na spletni strani operaterja. Informacije o obdelavi osebnih podatkov s strani Ponudnika aplikacije Pantheon, ki jih v aplikacijo Pantheon vnaša, hrani oz. obdeluje naročnik so prav tako dostopne v Ponudnikovi Politiki varstva osebnih podatkov, objavljeni na njegovi spletni strani.

6.4. Kadar želi naročnik ali oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, zagotavljati izvrševanje pravic posameznika v zvezi z osebnimi podatki v skladu z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji o varstvu podatkov, mora pri ponudniku aplikacije Pantheon vložiti ustrezno zahtevo, na katero mu mora ponudnik aplikacije Pantheon odgovoriti v roku 30 (trideset) dni. Zahteve po tem odstavku ponudnik aplikacije Pantheon ne sme zavrniti, razen če za to obstajajo utemeljeni razlogi.

7. Ravnanje s podatki naročnika

7.1. Uporaba aplikacije v oblaku in dostop do podatkov naročnika sta naročniku omogočena samo z vnosom uporabniškega imena in gesla, ki vsebuje vsaj 8 (osem) znakov in posebnih znakov, med katerimi mora biti vsaj ena velika črka. Po tretjem napačnem vnosu uporabniškega imena in gesla je uporaba aplikacije v oblaku onemogočena ter dostop do podatkov naročnika blokiran. V tem primeru se mora naročnik za ponoven dostop obrniti na operaterja. Če naročnik 15 (petnajst) minut aktivno ne uporablja aplikacije v oblaku, je za nadaljevanje uporabe potreben ponoven vnos uporabniškega imena in gesla.

7.2. Ponudnik aplikacije Pantheon vodi sistemske dnevnike o uporabi aplikacije v oblaku, porabe virov ter dostopu do podatkov naročnika. V sistemske dnevnike se avtomatsko zapišejo naziv naročnika, računalniška delovna postaja dostopa, datum in čas dostopa, vrste podatkov naročnika, do katerih je naročnik dostopal ter načini obdelave podatkov naročnika. V sistemski dnevnik se vpiše tudi blokada

dostopa v primeru treh nepravilnih vnosov uporabniškega imena in gesla po prejšnji točki ter tudi vsak poskus nedovoljenega dostopa do podatkov naročnika ali uporabe aplikacije v oblaku.

7.3. Aplikacija Pantheon izvaja avtomatizirano obdelavo podatkov naročnika, pri čemer avtomatizirano obdelavo z uporabo funkcionalnosti aplikacije Pantheon sproži sam naročnik in ponudnik aplikacije Pantheon na to nima nobenega vpliva. Vrste avtomatizirane obdelave podatkov naročnika, ki jih izvaja aplikacija Pantheon, so naslednje: zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklicanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje.

7.4. Naročnik dovoljuje, da podatke, ki jih naročnik posreduje operaterju v okviru storitve Pantheon ali ki jih ponudnik aplikacije Pantheon ali podpornik pridobita pri aktiviranju ali izvajanju določil teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, vključno med izvajanjem podpore, ponudnik aplikacije Pantheon v anonimizirani obliki, ne da bi pri tem identificiral naročnika ali fizično osebo, na katero se nanašajo morebitni osebni podatki, lahko uporablja za svoje poslovne namene vezane na podporo, diagnostiko, izboljševanje ali nadaljnji razvoj ali testiranje aplikacije Pantheon in drugih produktov ali storitev oziroma njihove uporabniške izkušnje.

7.5. Ponudnik aplikacije Pantheon naročniku zagotavlja, da so naročnikovi podatki v aplikaciji Pantheon ločeni od podatkov drugih naročnikov in drugih oseb.

7.6. Ponudnik aplikacije Pantheon se zavezuje, da bo pridobljene podatke in/ali morebitne poslovne skrivnosti, ki jih bo pridobil pri izvajanju določil teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, obravnaval kot tajne in zaupne, jih ščitil in ne razkrival ter ravnal v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah.

7.7. Naročnik nosi izključno odgovornost, da podatke v okviru storitve Pantheon posreduje na ustrezni pravni podlagi. Ponudnik aplikacije Pantheon v nobenem primeru ni odgovoren naročniku ali tretjim osebam, če naročnik osebne podatke, poslovne skrivnosti ali katero drugo vrsto podatkov posreduje neupravičeno, ali brez ustrezne pravne podlage ali v nasprotju z veljavno zakonodajo.

7.8. Po preteku Pogodbe za storitev Pantheon in ob upoštevanju točke 7.9. ter ob vnaprejšnjem 30 dnevnem opozorilu s strani operaterja bodo trajno in nepovratno izbrisani vsi naročnikovi podatki, ki jih hrani aplikacija Pantheon, vključno z osebniimi podatki in drugimi podatki ki se nahajajo v podatkovnem centru operaterja.

7.9. **Pravica izvoza podatkov.** Po prenehanju veljavnosti Pogodbe za storitev Pantheon iz katerega koli razloga ima naročnik pravico, da lokalno aplikacijo ohrani nameščeno na eni računalniški delovni postaji oziroma uporablja na eni računalniški delovni postaji še 90 (devetdeset) dni od dneva prenehanja Pogodbe za storitev Pantheon. Lokalna aplikacija lahko ostane nameščena po tej določbi oziroma se uporablja po tej določbi izključno z namenom izvoza podatkov naročnika, ki se nahajajo na strojni opremi operaterja. Podatke naročnika lahko naročnik izvozi zgolj v obliki oziroma formatu, ki vključuje zgolj surove podatke ter ne vključuje programske logike obdelave podatkov. Po preteku 90-dnevnega roka mora naročnik lokalno aplikacijo trajno izbrisati tudi iz te računalniške delovne postaje. V enakem 90-dnevem roku lahko naročnik zahteva kopijo podatkov naročnika od operaterja na izmenljivem mediju. Po preteku tega roka se podatki naročnika in vse varnostne kopije trajno in nepovratno izbrišejo s strojne opreme operaterja.

8. Podpora, vključno z odpravljanjem napak, in druge storitve ServiceDesk (Ad-hoc storitve ServiceDesk)

8.1. Podpora je ena od ServiceDesk storitev in pomeni pomoč naročniku glede uporabe ali delovanja aplikacije Pantheon, vključno z odpravo napak. Poleg podpore med ServiceDesk storitve spadajo še storitve pomoči, vzdrževanja in implementacije novih in neuporabljenih funkcionalnosti.

8.2. ServiceDesk storitve se lahko izvajajo na naslednje načine:

- na daljavo z uporabo aplikacije HelpDesk;

na daljavo z uporabo internetne tehnologije oddaljenega dostopa, ki je preko uporabniškega strežnika dostopna naročniku, ponudniku aplikacije Pantheon ter podpornikom (z uporabo HelpDesk ISL, Windows Remote Desktop, videokonference ali podobne tehnologije), kjer ta tehnologija omogoča deljenje namizja naročnika s prenosom slike, zvoka in nadzorom nad tipkovnico in miško. Ob uporabi HelpDesk ISL se tipkana komunikacija med naročnikom ter ponudnikom aplikacije Pantheon ali podpornikom se kot transkript seje podpore zapiše v dnevnik in je skupaj s protokolom ob koncu seje podpore in vprašalnikom o zadovoljstvu z nudeno podporo integralni del seje podpore. Naročnik, ponudnik aplikacije Pantheon in podporniki imajo vpogled v dnevnike podpore na daljavo.

8.3. Podpore in druge storitve ServiceDesk zagotavlja ponudnik aplikacije Pantheon. Podpore in druge storitve ServiceDesk, dodatno pa tudi t.i. dodatne storitve podpornikov, lahko zagotavljajo tudi podporniki. Za dejansko izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk je ponudnik aplikacije Pantheon ali podpornik upravičen do povrnitve stroškov, ki s tem nastanejo in katerih višina je določena z veljavnim cenikom ponudnika aplikacije Pantheon, ki je dostopen na spletni strani ponudnika aplikacije Pantheon oziroma podpornika.

8.4. Ponudnik aplikacije Pantheon ali podporniki iz tehnoloških razlogov podporo zagotavljajo samo za najnovejšo (osveženo) različico aplikacije Pantheon.

8.5. Za izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk na daljavo je naročnik dolžan zagotoviti ustrezne tehnične možnosti po specifikaciji ponudnika aplikacije Pantheon.

9. Osveževanje aplikacije Pantheon

9.1. Ponudnik aplikacije Pantheon bo izdal osveženo aplikacijo Pantheon najmanj štirikrat na leto. Osveževanje aplikacije v oblaku izvede ponudnik aplikacije Pantheon. Lokalna aplikacije se ob prvi prijavi naročnika po izvedenem osveževanju osveži samodejno.

9.2. Če je osveževanje aplikacije Pantheon oteženo ali onemogočeno zaradi katerega koli razloga na strani naročnika, je ponudnik aplikacije Pantheon upravičen do povrnitve dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi take izvedbe osveževanja.

9.3. Naročnik lahko lokalno aplikacijo, ki je del aplikacije Pantheon, namesti in uporablja na podlagi in pod pogoji Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon, ki veljajo za lokalno aplikacijo.

9.4. Osveževanje je na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon vključeno v ceno gostovanja.

10. Omejena garancija za aplikacijo Pantheon

10.1. Ponudnik aplikacije Pantheon naročniku jamči, da aplikacija Pantheon deluje skladno s tehničnimi specifikacijami in skladno z zakonskimi obvezami, kar ponudnik zagotavlja z nadgradnjami aplikacije na novo verzijo.

10.2. Edina obveznost ponudnika aplikacije Pantheon in naročnikova edina pravica na podlagi v prejšnji točki opredeljene garancije je, da v primeru, da aplikacija Pantheon ne deluje v skladu s prejšnjo točko ter naročnik o tem z uporabo aplikacije HelpDesk obvesti ponudnika aplikacije Pantheon, ponudnik aplikacije Pantheon popravi oziroma zamenja aplikacijo Pantheon.

10.3. Naročnik na podlagi omejene garancije ni upravičen do pravic iz tega člena, ponudnik aplikacije Pantheon pa hkrati nima na podlagi omejene garancije nikakršnih obveznosti, če je do nedelovanja v skladu s točko 10.1., zaradi katerega naročnik uveljavlja omejeno garancijo, prišlo zaradi uporabe aplikacije Pantheon v nasprotju s temi Posebnimi pogoji za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, v nasprotju z dokumentacijo ali zaradi katerega koli ravnanja, dogodka ali okoliščine na strani naročnika ali če je naročnik podporo, vzdrževanje, odpravo napak, nadgradnjo ali kakršnokoli drugo poseganje v aplikacijo Pantheon zaupal osebam, ki niso certificirani podporniki ponudnika aplikacije Pantheon.

10.4. Naročnik na podlagi omejene garancije ni upravičen do pravic, navedenih v točki 10.2. tega člena, ponudnik aplikacije Pantheon pa hkrati nima na podlagi omejene garancije nikakršnih obveznosti, če je nedelovanje v skladu s točko 10.1., zaradi katerega naročnik uveljavlja omejeno garancijo, posledica uporabe oz. dostopa do aplikacije Pantheon s strani konektorjev.

10.5. Ponudnik aplikacije Pantheon niti naročniku niti tretjim osebam ne daje nobenih drugih garancij kot omejeno garancijo za aplikacijo Pantheon, kot je določena v tem členu.

11. Izjava o izključitvi odgovornosti ponudnika aplikacije Pantheon

11.1. Ponudnik aplikacije Pantheon, njegovi dobavitelji in njegovi sopogodbениki v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi kakršne koli spremembe ali prilagoditve aplikacije Pantheon, vključno z dodatnimi aplikacijami, ki jo je naročnik ali tretja oseba izvedla na podlagi katere koli pogodbe z operaterjem ali neupravičeno. Za izključitev dvoma vrste škode iz prejšnjega stavka vključujejo, vendar niso omejene na, zmanjšanje premoženja (navadna škoda), preprečitev povečanja premoženja (izgubljeni dobiček), povzročitev telesnih ali duševnih bolečin ali strahu drugemu ter okrnitev ugleda pravne osebe (nepremoženjska škoda).

11.2. Ponudnik, njegovi dobavitelji, njegovi sopogodbениki ter podporniki naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi tega, ker je naročnik podporo, vzdrževanje, odpravo napak, nadgradnjo ali kakršnokoli drugo poseganje v aplikacijo Pantheon zaupal osebam, ki niso certificirani podporniki ponudnika.

11.3. Ponudnik, njegovi dobavitelji, njegovi sopogodbениki ter podporniki naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi tega, ker je naročnik omogočil uporabo oz. dostop do aplikacije Pantheon konektorjem.

11.4. Naročnik nosi izključno odgovornost za vso vsebino, podatke, dokumente ali druge informacije, ki jih sam ali njegovi uporabniki vnašajo, shranjujejo, obdelujejo ali kako drugače uporabljajo v okviru aplikacije Pantheon. Naročnik nosi izključno odgovornost za vse posledice, ki izhajajo iz shranjevanja ali uporabe take vsebine, vključno z morebitnimi zahtevki tretjih oseb, sodnimi ali upravnimi postopki ter vso škodo, ki bi zaradi tega nastala ponudniku, njegovim dobaviteljem, sopogodbenikom, podpornikom ali tretjim osebam.

11.5. Celotna odgovornost ponudnika aplikacije Pantheon v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, ne znaša več kot višina 1 (ene) povprečne naročnine v zadnjih 3 mesecih do zahtevka brez zamudnih obresti.

12. Posledice kršitev

12.1. Če naročnik prekrši katerokoli določbo teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon, lahko ponudnik aplikacije Pantheon naročniku nemudoma onemogoči uporabo aplikacije Pantheon. Prav tako sme ponudnik v takem primeru naročniku preklicati dovoljenje za uporabo aplikacije Pantheon ter od naročnika zahtevati, da izbriše aplikacijo Pantheon iz vseh računalniških delovnih postaj, ne da bi moral dati naročniku rok za odpravo kršitev. Če ponudnik aplikacije Pantheon prekliče dovoljenje za uporabo aplikacije Pantheon, veljajo določbe teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon o izvozu podatkov.

12.2. Če naročnik prekrši določila teh Posebnih pogojev na način, da neupravičeno in v nasprotju z določbami teh Posebnih pogojev omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Pantheon konektorjem, sme ponudnik aplikacije Pantheon od njega zahtevati, da nemudoma, najkasneje pa v roku 30 dni od ponudnikovega poziva, odpravi kršitve na način, da z operaterjem sklene pogodbo oz. kupi ustrezno število konektor licenc. Če naročnik kršitve v postavljenem roku ne odpravi, lahko ponudnik aplikacije Pantheon naročniku onemogoči dostop do aplikacije Pantheon. Prav tako sme ponudnik v takem primeru naročniku preklicati dovoljenje za uporabo aplikacije Pantheon ter od naročnika zahtevati, da izbriše aplikacijo Pantheon iz vseh računalniških delovnih postaj, ne da bi moral dati naročniku rok za odpravo kršitev. Če ponudnik aplikacije Pantheon odstopi od pogodbe, veljajo določbe teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Pantheon o izvozu podatkov.

12.3. Ponudnik aplikacije Pantheon si pridržuje pravico, da izvaja nadzor nad tem, ali naročnik aplikacijo Pantheon uporablja skladno z določbami teh Posebnih pogojev, zlasti nad tem, ali naročnik omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Pantheon konektorjem. Naročnik izrecno dovoljuje, da sme ponudnik aplikacije Pantheon v ta namen uporabiti ustrezne tehnične ukrepe.

10.4. V primeru kršitev te pogodbe s strani naročnika je ponudnik aplikacije Pantheon upravičen do povračila vse škode, ki mu je zaradi kršitev nastala.

10.5. Naročnik ponudniku aplikacije Pantheon odgovarja za vso škodo, ki ponudniku aplikacije Pantheon ali tretjim osebam nastane zaradi tega, ker je naročnik omogočil uporabo oz. dostop do aplikacije Pantheon konektorjem.

13. Končne določbe

14.1. Naročnik se je dolžan ažurno odzivati na pozive in opozorila ponudnika aplikacije Pantheon.

14.2. Naročnik se zavezuje, da bo še 3 leta po koncu veljavnosti Pogodbe za Storitve Pantheon varoval poslovne skrivnosti, ki so povezane z aplikacijo Pantheon ali s ponudnikom aplikacije Pantheon, kot so opredeljene v Zakonu o gospodarskih družbah, ter druge zaupne informacije, s katerimi se je seznanil v času veljavnosti Pogodbe za Storitve Pantheon.

14.3. Naročnik sme storitve, ki jih zagotavlja ponudnik, uporabljati izključno za zakonsko dovoljene namene. Uporaba storitev za nezakonita dejanja (tj. dejanja, ki so v nasprotju z veljavnimi zakonskimi predpisi), škodljiva ter neetična dejanja je strogo prepovedana.

14.4. Naročnik pravic in obveznosti izhajajočih iz teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon v celoti oziroma katere koli posamezne pravice iz Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon brez pisnega dovoljenja ponudnika aplikacije Pantheon ne sme prenesti na tretje osebe.

14.5. Če se izkaže, da je katerakoli določba teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon nična, to ne vpliva na veljavnost drugih določb, ki v celoti ostanejo v veljavi.

14.6. Posebni pogoji za uporabo aplikacije Datalab Pantheon predstavljajo celotne pogoje za uporabo aplikacije Pantheon v načinu gostovanja ter nadomeščajo vse morebitne ostale dogovore o predmetu uporabe aplikacije Pantheon v načinu gostovanja, razen kadar je v Posebnih pogojih za uporabo aplikacije Datalab Pantheon določeno, da jih dopolnjujejo pravila neke druge pogodbe ali drugega dokumenta.

14.7. Ponudnik si pridržuje pravico do enostranske spremembe teh Posebnih pogojev. Spremembe začnejo veljati po objavi na spletni strani Ponudnika in po 30-dnevnem roku od obvestila naročniku.

14.8. V primeru spora v zvezi s katerokoli določbo Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, uporabi pa se pravo Republike Slovenije.

V veljavi z dne: 1.7.2025